



**Bräcke
kommun**

Hantverksgatan 25, Box 190, 843 21 Bräcke
Tel. 0693-161 00 | bracke@bracke.se | www.bracke.se

HEMTJÄNST

i Bräcke kommun

I den här broschyren informerar vi om hemtjänst i kommunen och presenterar vår verksamhet för dig som beviljats hemtjänst.



**Bräcke
kommun**



HUR VI JOBBAR

Vi arbetar utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt, vilket innebär att du ska göra det du kan själv. Vi tar inte över och gör saker åt dig, utan du gör det du klarar av och vi stöttar med resten.

Vi går bara in hos dig om du är hemma eller om vi har din tillåtelse.

Vi är tacksamma om du undviker att röka inomhus under tiden vi är hos dig.

Hos oss arbetar människor i olika åldrar, av varierande nationaliteter, män likaväl som kvinnor. Om du tackar nej till hjälp från våra medarbetare med någon av dessa skäl till grund kan vi inte säkerställa att du får den hjälp du har rätt till.

GENOMFÖRANDEPLAN OCH KONTAKTPERSON

Vi håller genomförandesamtal där du och din kontaktperson talar om dina intressen, önskemål och rutiner samt hur och när stödet till dig ska genomföras. Om du önskar kan en närstående eller företrädare vara med. Vi skriver ner det vi kommit överens om i en genomförandeplan som följs upp var sjätte månad eller vid behov.

SEKRETESS

All personal har tystnadsplikt. Den information vi har om dig sprider vi inte vidare till någon annan, inte ens till närstående, utan din tillåtelse.

PRAKTISK INFORMATION

REGISTRERING

För att följa upp att du får dina insatser gör personalen en registrering av den tid de varit hos dig. De använder egna telefoner och det innebär ingen kostnad för dig.

TRYGGHETSLARM OCH PHONIRO

Ansökan om trygghetslarm sker till kommunens biståndshandläggare. Det kan användas dygnet runt men endast i nödsituationer, exempelvis om du ramlat. Hos den som har trygghetslarm monteras Phoniro, ett elektriskt låsvred, så att personalen kan låsa upp med särskilda mobiltelefoner.

STÄDNING

Om städning är beviljad behöver vi tillgång till dessa städredskap:

- Dammsugare
- Trasor för olika ändamål
- Skurhink och vridmopp med långt skaft
- Långskaftad sopskyffel och sopborste
- Miljöanpassade rengöringsmedel
- Spisrengöringsmedel
- Toalettbörste

Städningen består av underhållsstädning, vilket innebär dammsugning, våttorkning, damning etc. Vi tar inte ut stora tunga mattor, de dammsuger vi istället.

SYNPUNKTER, KLAGOMÅL OCH BERÖM

Vi vill gärna veta vad du tycker om det arbete vi utför och det bemötande vi ger. Dina synpunkter är värdefulla för att vi ska kunna bli bättre. På Bräcke kommuns hemsida finns en blankett för detta ändamål. Den lämnar vi gärna till dig vid behov. Du kan även lämna dina synpunkter personligen till personalen eller till enhetschef, se kontaktpuppgifter nedan.

KONTAKT

Hemtjänsten, Bräcke kommun

Tel:
E-post:

Tel:
E-post: